

Algemene voorwaarden

Algemeen

Artikel 1: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Story Sound BV, handelend onder andere onder de namen "Story Event Engineering" en "Safe and Sound", en haar groepsvennootschappen (hierna te noemen: "SEE") gedane offertes, met SEE gesloten overeenkomsten en de aan SEE verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna te noemen: "huurder") zijn niet op transacties met SEE van toepassing, tenzij SEE daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
2. Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen SEE uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door SEE zijn bevestigd.

Artikel 2: aanbiedingen en opdrachten

1. Alle door of namens SEE gedane offertes zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden ingetrokken, zolang niet op die offertes gegeven mondelinge of schriftelijke opdrachten door SEE schriftelijk zijn aanvaard, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn in ieder geval slechts 14 dagen geldig.
2. Opdrachten, die aan SEE worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden SEE pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding.
3. Opgave of vermeldingen van afmetingen, hoedanigheden en andere technische gegevens, voorkomende bijvoorbeeld in prijscouranten, catalogi, prospectie, advertenties en/of offertes worden geacht als slechts bij benadering te zijn verstrekt; dergelijke opgaven en vermeldingen binden SEE alleen dan wanneer zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Ingeval overeenkomsten met SEE een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door SEE vastgelegde tijdsbestek.
5. Indien en nadat een opdracht aan SEE is verstrekt en door deze is aanvaard of indien een overeenkomst met SEE is gesloten, kan deze slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van SEE en op de door SEE te stellen voorwaarden. In geval van annulering zal de huurder aan SEE de door SEE geleden verlies of de door SEE gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.
6. In afwijking van het bepaalde in lid 5 geldt de volgende voorwaarde met betrekking tot annulering. Bij annulering tot vier weken vóór het overeengekomen tijdstip van ingebruikname gehuurde zaken, aanvang werkzaamheden personeel, levering of het transport, hetgeen het eerste zou plaatsvinden, wordt aan huurder niets in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken vóór het overeengekomen tijdstip zoals hiervoor omschreven, wordt aan huurder 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering tot 1 week vóór het overeengekomen tijdstip zoals hiervoor omschreven, wordt aan huurder 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen een week vóór het overeengekomen tijdstip zoals hiervoor omschreven, wordt aan huurder 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Externe kosten worden bij annulering altijd volgens de annuleringsvoorwaarden van de externe partij doorberekend aan de huurder.
7. Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van de huurder en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van SEE geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen is tot stand gekomen.
8. Alle met de overeenkomst verbonden kosten komen voor rekening van de huurder, ook al hebben de werkzaamheden of inspanningen van SEE niet of onvoldoende tot resultaat geleid.
9. Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van SEE, tenzij anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden

Algemeen

Artikel 3: wijzigingen in de opdracht

1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij door bijzondere opdrachten van de huurder, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke montage, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren wanneer daaruit meer kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
2. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
3. Indien bij de eindafrekening blijkt dat het totaal van het reeds verrekende en het nog te verrekenen minderwerk, dat van het reeds verrekende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft SEE recht op een bedrag gelijk aan 10 % van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van SEE.

Artikel 4: prijzen

1. Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies en dergelijke) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door SEE toegepaste prijsverhogingen bindend voor de huurder.
2. Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de huurder aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.
3. Bij de installatie en het inregelen van zaken (zoals maar niet beperkt tot beamers, speakers en transmissiesystemen) besteden personeelsleden tijd en materialen (zoals maar niet beperkt tot stekkerblokjes, kabels en connectoren). Deze worden op nacalculatie in rekening gebracht bij de huurder, omdat niet vooraf is vast te stellen hoeveel uur en materiaal nodig zal zijn. De nacalculatie verschilt per project.

Artikel 5: betaling

1. Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek, verrekening, opschorting of korting en indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van SEE of door middel van stortingen ten gunste van een door Story Event aan te wijzen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen en schriftelijk door SEE wordt bevestigd.
2. Opdrachten, die een lange bewerkingsijd vereisen, of gedeeltelijke leveringen, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kunnen tussentijds worden gefactureerd en betaling kan bij gedeelten worden verlangd.
3. Bij niet tijdige betaling van enig door huurder aan SEE verschuldigd bedrag is huurder door het enkele feit van niet tijdige betaling voor het geheel aan SEE verschuldigde in verzuim en gebreke, zonder dat hiertoe enige sommatie en/of ingebrekestelling zijdens SEE zal zijn vereist.
4. Indien SEE overgaat tot invordering van enig aan haar toekomend bedrag met behulp van derden, is de huurder aan SEE vergoeding verschuldigd van alle te maken kosten, die zullen zijn gefixeerd conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en tenminste € 250 bedragen, zulks onverminderd de wettelijke proceskosten welke de rechter zal opleggen indien het tot een gerechtelijke procedure dient te komen.
5. Huurder kan geen beroep doen op compensatie, verrekening, korting of aftrek. Het is hem nimmer toegestaan betaling op te schorten in verband met beweerde ondeugdelijkheid of gebreken van de door SEE verkochte zaak/uitgevoerde opdracht.

Algemene voorwaarden

Algemeen

6. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag, alsmede in geval van liquidatie, overlijden, faillissement, surseance van betaling door huurder wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval SEE gerechtigd is om alle verdere niet of niet volledig uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.
7. Huurder wordt van de dag van verzuim automatisch over het bedrag van de opeisbare vordering aan SEE een rente verschuldigd van 12% op jaarbasis.
8. De door de huurder gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de huurder dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: verplichtingen van huurder

1. Huurder is verplicht om aan SEE, alsmede aan door SEE in te schakelen derden, alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden genomen.
2. Indien het installeren van verhuurde zaken tot de opdracht behoort staat huurder er voor in dat de ruimten, wanden en elektriciteitsvoorziening en voorts al hetgeen voor installatie nodig is, in een zodanige staat verkeren, dat SEE de verhuurde zaken onbelemmerd kan installeren en dat deze zaken onbelemmerd en langdurig in gebruik kunnen worden genomen, zonder dat enige schade optreedt aan deze zaken dan wel aan de ruimten, wanden en elektriciteitsvoorziening en dergelijke, optreedt.
3. Huurder vrijwaart SEE van alle aanspraken van derden, indien huurder niet volledig aan zijn verplichtingen uit dezen hoofde heeft voldaan; in dat geval kan huurder geen aanspraak maken op vergoeding van schade door SEE.

Artikel 7: verplichtingen van uitvoering

1. SEE neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.
2. Indien een aan SEE verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van SEE beperkt tot het navolgende:
 - * SEE zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan huurder kosten in rekening te brengen;
 - * Indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door SEE het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd;
 - * De aansprakelijkheid van SEE is beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd door zijn verzekering.
3. SEE is in elk geval niet aansprakelijk voor:
 - a. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de huurder de zaken na installatie door SEE vervolgens op een andere wijze heeft geïnstalleerd dan wel wijziging(en) heeft aangebracht in de installatie;
 - b. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de huurder de zaken op onjuiste wijze en/of voortijdig in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren;
 - c. beschadiging aan ruimten, elektriciteitsvoorziening en andere aan huurder toebehorende materialen, tenzij huurder aantoont dat deze beschadiging een gevolg van onzorgvuldig handelen van SEE;
 - d. schade veroorzaakt door huurder, diens personeel, relaties of bezoekers;
 - e. schade veroorzaakt door uitval, ondeugdelijke werking van of defecten aan apparatuur c.q. materiaal (zoals maar niet beperkt tot transmissiesystemen, kabels, connectoren en informatiedragers) of uitval van een benodigde internetverbinding, stream of opname

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Voorts is iedere (verdere) aansprakelijkheid, waaronder begrepen gevolgschade en inkomsten/winstderving, tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door opzet of grove nalatigheid van SEE (dan wel personen of gereedschappen, machinerieën waarvoor hij aansprakelijk geacht moet worden).
- Indien SEE ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de huurder, dan wel deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal de huurder SEE ter zake volledig vrijwaren en SEE alles vergoeden wat zij aan deze derden dient te voldoen.

Artikel 8: rechten van industriële en intellectuele eigendom

SEE behoudt de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, technische omschrijvingen en schema's of bestekken, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of daarvoor door SEE kosten in rekening zijn gebracht. Huurder is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan SEE te retourneren op straffe van een boete van € 1.000 per dag.

Artikel 9: toepasselijk recht en geschillen

- Op alle met SEE gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter te Den Haag.

Terzake van verhuur

Artikel 10: huurperiode en aflevering door huurder

- De zaken worden door SEE verhuurd voor een periode van tenminste 1 dag of een veelvoud daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De huurperiode gaat in op de eerste huurdag, ingaande op het tijdstip dat de zaken worden opgehaald of afgeleverd, en duurt tot en met de laatste overeengekomen huurdag.
- Gehuurde zaken dienen uiterlijk voor 10.00 uur op de dag na de laatste huurdag bij SEE afgeleverd te worden of aan SEE ter beschikking te worden gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Naar keuze van huurder kunnen de gehuurde zaken door huurder op het bedrijf van SEE worden afgehaald en aldaar op het overeengekomen of door SEE aangegeven tijdstip worden teruggebracht; de gehuurde zaken kunnen eveneens op verzoek van huurder door SEE op de door huurder aan te geven locatie worden afgeleverd en aldaar wederom worden opgehaald. Is de door huurder aangegeven locatie niet goed bereikbaar en verbeurt SEE daardoor boetes, dan is huurder het bedrag van de desbetreffende boete(s) aan SEE verschuldigd.

Algemene voorwaarden

Terzake van verhuur

Indien de zaken op het overeengekomen tijdstip door huurder niet zijn afgeleverd, dan wel door SEE niet kunnen worden afgeleverd of opgehaald op hetzelfde adres als waar deze werden bezorgd, verkeert huurder zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, in verzuim en gebreke. Huurder is alsdan aan SEE verschuldigd een schadevergoeding gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten voldoen voor de periode te rekenen vanaf de overeengekomen einddatum tot en met de dag waarop de zaken daadwerkelijk bij SEE worden afgeleverd, te vermeerderen met 50%, een en ander onverminderd de nakoming van alle overige verplichtingen die op huur der rusten. Huurder kan aan deze bepaling nimmer enig recht tot huur voor een nadere periode ontnemen.

De huurder dient zich bij het ophalen van verhuurde zaken op eerste verzoek ten genoegen van SEE te kunnen legitimeren.

- De opdracht tot verhuur wordt door SEE uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij SEE door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. Indien SEE door overmacht verhinderd zou zijn de zaken op het overeengekomen tijdstip te verhuren, heeft zij het recht de uitvoering van deze opdracht tot verhuur naar een later tijdstip te verplaatsen, dan wel de opdracht te annuleren (en de overeenkomst te ontbinden) zonder schadeloos te zijn jegens huurder. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen als gevolg van epidemieën of pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, staking, bedrijfsbezetting en uitsluiting, stremming in de aanvoer, storing in de levering van energie, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en gereedschappen, alles zowel in het bedrijf van SEE als in het bedrijf van derden van wie SEE de benodigde materialen, grondstoffen of diensten geheel of gedeeltelijk betreft, alsmede iedere andere omstandigheid welke dan ook, waardoor het voor SEE redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze de opdracht uit te voeren. SEE bericht de huurder van een geval van verhindering door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) en bericht huurder zodra dit duidelijk is, of en wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd.
- Het is SEE toegestaan de gehuurde zaken in gedeelten te leveren, of de opdracht in gedeelten uit te voeren, tenzij een deellevering of een gedeeltelijke uitvoering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, of de opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, is SEE gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 11: huurprijs en betaling

- Met betrekking tot de verhuurde zaken is een per dag berekende huurprijs verschuldigd overeenkomstig het tarief als genoemd in de op het tijdstip van verhuur geldende prijslijst. Wanneer de zaken langer dan één dag worden gehuurd, wordt voor iedere extra dag de in de prijslijst vermelde prijs per volgtag berekend. De in de prijslijst vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt dat de huurprijs bij aflevering of bij ophalen van het gehuurde bij vooruitbetaling dient te worden voldaan; een en ander onverminderd het recht van SEE om hetgeen huurder alsnog aan haar verschuldigd is achteraf in rekening te brengen.
- SEE behoudt zich het recht voor om van huurder een borgsom te verlangen ten bedrage van het 10-voudige van de huurprijs per dag van de betreffende gehuurde zaken; de borgsom dient bij aflevering of ophalen te zijn voldaan.
- De in de prijslijst of andere documentatie vermelde voorwaarden, prijzen en specificaties van voor verhuur beschikbare zaken zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door SEE worden gewijzigd.

Artikel 12: gebruik gehuurde zaken

Huurder is gehouden de gehuurde zaken te behandelen als een goed huisvader en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

Het is huurder niet toegestaan:

- de zaken naar een andere locatie te (doen) verplaatsen als welke bij SEE bekend is;
- zijn rechten uit de overeenkomst met SEE aan derden over te dragen.

Algemene voorwaarden

Terzake van verhuur

Artikel 13: schade/verlies

1. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de gehuurde zaken die tijdens de huurperiode optreedt, ongeacht door welke oorzaak. SEE zal echter de verhuurde zaken mede ten gunste van huurder verzekeren tegen verlies en beschadiging, doch deze verzekering omvat geenszins de schade veroorzaakt door nalatigheid, verkeerd gebruik, opzet of grove schuld van de zijde van huurder. Voor deze schade is huurder volledig aansprakelijk.
2. Indien zaken of onderdelen daarvan ten gevolge van nalatigheid, verkeerd gebruik, opzet of grove schuld van de zijde van huurder worden beschadigd, verloren gaan, dan wel onherstelbaar beschadigd worden, is huurder gehouden aan SEE te vergoeden:
 - in het geval van beschadiging: de reparatiekosten, berekend tegen de normaal geldende tarieven;
 - in de gevallen van tenietgaan of onherstelbare beschadiging: de aanschafkosten van vervangende zaken evenals de kosten van vervanging.

SEE is gerechtigd indien haar verzekering tot uitkering overgaat, het geleden eigen risico alsmede eventuele kosten aan huurder in rekening te brengen.

Artikel 14: klachten

De verhuurde zaken worden door SEE regelmatig gecontroleerd en onderhouden en voor afgifte aan de huurder op bedrijfszekerheid gecontroleerd. De huurder wordt geadviseerd de gehuurde zaken te beproeven alvorens deze in gebruik te nemen. Indien tijdens de huurperiode niet wordt gereclameerd bij SEE ter zake het niet of niet voldoende functioneren van de gehuurde zaken, kan geen restitutie worden verlangd op de huurprijs. SEE is slechts gehouden vervangende zaken ter beschikking te stellen voor zover deze beschikbaar zijn.

Terzake van levering

Artikel 15: levering, uitvoering opdracht, risico en leveringstermijnen

1. Indien de levering van zaken, diensten of transport van zaken tot de opdracht behoort zijn deze zaken voor rekening en risico van de huurder vanaf het moment waarop de zaken het bedrijf van SEE hebben verlaten. Het transport (verzending) inclusief het laden en lossen van de zaken komt voor rekening en risico van de huurder. Als franco levering is overeengekomen, wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij tevoren anders is overeengekomen. De kosten komen ten laste van de huurder.
2. SEE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de zaken onder rembours te leveren.
3. SEE spant zich in de opdracht uit te voeren binnen het afgesproken tijdsbestek. Indien SEE door overmacht verhinderd zou zijn de opdracht uit te voeren, heeft zij het recht de uitvoering van de opdracht naar een later tijdstip te verplaatsen, dan wel de opdracht, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, eenzijdig te annuleren zonder schadeplichtig te zijn jegens huurder. Als overmacht zullen onder meer gelden de situaties genoemd in artikel 10.5 van deze voorwaarden. SEE bericht de huurder van een geval van verhindering door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) en bericht huurder zodra dit duidelijk is, of en wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd.
4. Het is SEE toegestaan de zaken in gedeelten te leveren, of de opdracht in gedeelten uit te voeren, tenzij een deellevering of een gedeeltelijke uitvoering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, of de opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, is SEE gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Algemene voorwaarden

Terzake van levering

- Opgegeven leveringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; bij niet tijdige levering dient SEE derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Het lossen van een voertuig dient terstond te geschieden en lossen buiten de werktijd kan alleen plaatsvinden in overleg tussen beide partijen.
- In geval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is de huurder verplicht binnen één maand na de opdrachtbevestiging de afroeptermijn schriftelijk en nauwkeurig aan SEE op te geven. Indien er geen afroep plaatsvindt respectievelijk het gehuurde niet op het overeengekomen leveringstijdstip wordt afgenomen, zullen alle extra kosten en/of schade zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst op de huurder worden verhaald.
- Het aannemen van zaken door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de zaken in goede staat waren. Oponthoud of vertraging tijdens het transport (de verzending) is niet voor rekening en risico van SEE, tenzij door zijn schuld veroorzaakt. De zaken reizen voor rekening en risico van de huurder.

Artikel 16: onderzoek bij aflevering

- Bij ontvangst van de zaken controleert en verklaart de huurder schriftelijk, dat hij de zaken in de juiste hoeveelheid, in goede staat, in overeenstemming met de overeengekomen kwaliteitseisen en compleet met alle toebehoren, heeft ontvangen. Eventuele klachten dienen terstond bij aflevering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering, te worden gemeld aan SEE.
- Klachten kunnen nog slechts binnen 1 maand na aflevering schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij SEE, indien aannemelijk wordt gemaakt dat de klachten niet eerder konden worden geconstateerd; latere bezwaren behoeven door SEE niet in behandeling te worden genomen.
- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de huurder in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel tijdig te doen. De prestatie van SEE geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de huurder het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren, tenzij de huurder het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in acht heeft genomen.
- Het indienen van klachten bij SEE geeft nimmer recht afname van gedane bestellingen te weigeren en de betaling van de factuur op te schorten. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van SEE aan haar worden geretourneerd.

Artikel 17: eigendom

- Gehuurde zaken mogen door huurder niet worden veranderd of gerepareerd.
- Gehuurde zaken mogen door huurder niet worden bezwaard met enig zekerheidsrecht, niet worden vervreemd, noch aan derden ter hand of ter beschikking worden gesteld, onder welke benaming dan ook.
- Bij verlies, diefstal, inbeslagneming en dergelijke van de zaken, is de huurder verplicht om binnen 24 uur na de ontdekking daarvan dit aan SEE mee te delen. Hetzelfde geldt indien derden enig recht op de gehuurde zaken willen vestigen of doen gelden.
- De huurder is verplicht op alle manieren volledige medewerking te verlenen aan alle maatregelen die SEE ter bescherming van haar eigen domeinrecht betreffende de zaak wil treffen.
- De door SEE verhuurde zaken blijven eigendom van SEE.

Artikel 18: retentierecht

Als SEE zaken onder zich heeft van de huurder, heeft SEE het recht om zijn verplichting, om de desbetreffende zaken af te geven, op te schorten tot de voldoening van hetgeen de huurder aan SEE verschuldigd is volledig is voldaan.